

**Esclarecimento** 28/07/2022 15:23:42

Q1 – Sobre " 3.1.9. Software Tarifador/Coletor, STI Windows Atenas, versão 1.4.18-109" a) Informamos que o software de tarifação Informatec modelo STI Atenas, indicado no item 3.1.9, encontra-se descontinuado, sem garantias e sem suporte técnico pelo Fabricante, não podendo sofrer atualizações de software ou intervenções técnicas, que garantam seu pleno funcionamento e gestão, condições técnicas que impedirão a CONTRATADA de atender aos requisitos do Termo de Referência. Diante do exposto, entendemos que será de responsabilidade da CONTRATANTE providenciar a atualização ou substituição deste sistema de tarifação (software e hardware) por um novo modelo/versão, em linha de fabricação e com garantias de suporte técnico e atualização pelo fabricante, arcando como seu respectivo custo. Está correto nosso entendimento? b) Caso o entendimento da "alínea a)" esteja incorreto, esclarecer se a dotação orçamentária destinada a este processo prevê uma verba específica para a substituição deste software durante a vigência do contrato de prestação de serviços de manutenção, ou, caso seja necessária sua substituição, entendemos que a CONTRATADA poderá usar da prerrogativa de apresentar um orçamento extraordinário e respectiva solicitação de compra para a CONTRATANTE autorizar e proceder com o reembolso desta nova aquisição. Está correto nosso entendimento? c) Caso seja necessário a substituição deste software, entendemos que a CONTRATANTE ficará responsável pelo fornecimento do hardware e sistema operacional necessários para a implantação do sistema. Está correto nosso entendimento? Q2-Entendemos que a CONTRATADA é responsável pela programação dos ramais e execução de serviços até o DG(Distribuidor Geral)/ Painel de Distribuição, ficando os serviços de "jumpeamento" e manobra física das posições dos ramais do DG para a rede até o usuário final sob a responsabilidade da atual Mantenedora responsável pelo contrato específico da manutenção da rede. Está correto nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, solicitamos esclarecer por favor.

Fechar